摘要

2003 年 6 月，美國 Intel（中國）有限公司委託北京大學教育學院教育技術系承辦 Intel 社區教育計畫，並利用社區教師中心(Community Teacher Center) 推行培訓。培訓結束後，各地教師返回原所在地開始對社區的學生進行教學。在實踐時，教師發現僅僅五天的培訓時間不能讓他們有充足的能力以應付現實教學的困難。教師急需要一個輔助、交流和分享的平臺。因此，北京大學的專業人員通過商議，決定爲這些教師提供小組遠程輔導(Group Telementoring)，來支持教師的工作，解決困難。

小組遠程輔導（Group Telementoring）在我國是新生事物，本研究採用調查研究法，瞭解了小組遠程輔導（Group Telementoring）運行的基本程式。研究瞭解到學員（Mentee）對小組遠程輔導（Group Telementoring）整體運作比較滿意，對輔導者（Mentor）整體工作表現也比較滿意，同時他們也感受到了小組遠程輔導（Group Telementoring）的效果。

研究還發現，個人背景因素及其他一些因素會影響學員(Mentee)的 滿意度和小組遠程輔導（Group Telementoring）效果。

爲此，研究提出了一些列建議，建議通過明確 Intel 公司和北大教育技術系的權限、做好小組遠程輔導（Group Telementoring）的事前規劃，提高輔導者（Mentor）的管理技能，讓小組遠程輔導（Group Telementoring）更有效地運行。