

摘要

本研究主要是探討澳門中小學領導人員對施行「全面品質管理」的意願和認知，為在澳門中小學實施「全面品質管理」提供具參考價值的資料。本研究以「調查研究法」作為研究方法，以「全面品質管理」在學校管理方面施行的原則及要點為研究理論基礎，編製了「澳門中小學實施全面品質管理之意見調查問卷」，以澳門全部七十所正規教育的中小學的校長（副校長或主任）作為對象進行普查。問卷回收後，所獲資料以單因子變異數進行統計分析，綜合歸納後，得出以下研究結論與建議：

壹、研究結論

- 一、澳門中小學領導人員願為提昇教育品質而作出努力。
- 二、澳門中小學領導人員對「全面品質管理」技術層面認知稍差，有待進一步改善。
- 三、澳門中小學領導人員對家長參與校務稍有保留，須加強相互溝通。
- 四、不同背景變項領導人員在「全面品質管理」各層面上表現差異不顯著。
- 五、澳門中小學領導人員對施行「全面品質管理」傾向性比較一致，有較高的意願和認知，顯示在澳門中小學實施「全面品質管理」具有良好的基础因素。

貳、建議

- 一、制定政策指標，為實施「全面品質管理」作好準備。
- 二、開展教育培訓活動，讓澳門教育人員全面掌握「全面品質管理」的理念和技術。
- 三、加強推廣「家校合作」，以進一步打破學校與家長之間的隔膜。
- 四、提供支援，以便各校都具實施「全面品質管理」之條件和意願。