

澳門大學

University of Macao

教育學院

Faculty of Education

教育行政專業碩士論文

Thesis for Master of Education in Educational Administration

澳門中小學實施「全面品質管理」之意願認知調查研究

A Survey Study of the Willingness and Perception toward the
Implementation of “Total Quality Management” in Primary and
Secondary Schools in Macao

學生：趙勇

Student: Chio Iong

指導教授：吳梅君博士

Supervisor: Dr. Wu Mei Jiun

2005 年 7 月 / July . 2005

目次

第一章 緒論	1
壹 前言	1
貳 研究背景和動機	3
參 研究目的	7
肆 研究假設	7
伍 研究的意義	8
陸 研究對象	10
第二章 文獻探討	11
壹 「全面品質管理」	11
貳 「全面品質教育」	20
第三章 研究方法	43
壹 研究方法	43
貳 研究步驟	43
參 研究設計	44
肆 研究對象和工具的選定	44
伍 研究資料採樣時限	46
陸 研究資料收集方法	46
柒 研究範圍及限制	47
捌 調查資料之統計處理	48
第四章 研究結果與討論	52
壹 信度分析	52
貳 澳門中小學領導人員對施行「全面品質管理」之情況分析	52
參 不同背景變項學校領導人員對施行「全面品質管理」之情況分析	59
肆 「全面品質管理」各層面之相關分析	83
伍 研究結果的討論	86

第五章 結論與建議	94
壹 結論	94
貳 建議	97
參 結語	100
 參考文獻	 101
 附錄	 105
附錄一：澳門中小學實施「全面品質管理」之意見調查問卷	105