

摘要

前言

在澳門醫療系統管理中，傳統的質量管理方法著重指標而輕視臨床，是需要解決的問題。應該尋求新的臨床標準，運用臨床綜合流程提供新的工作方式。要把常見病種指標質控與疑難重病臨床質控結合起來，把病種質控與病例質控組合起來。學習國內經驗要深入理解，走創新之路。

立論依據

與國際標準接軌，是新世紀醫院質量管理新動向。醫院追求高質量，必須採用高標準。醫院質量管理發展趨勢是以超嚴質量要求為目標，數字化管理為基礎，持續質量改進和質量管理創新為手段，科學管理和“文化管理”的有機結合為根本。

病例分型於 20 世紀 80 年代初由我國著名醫院管理專家馬駿教授提出。醫療機構實施病例分型管理，其目的是為了提高醫療服務質量，滿足病人一切明確和隱含的需求。可藉它來降低醫療質量成本、充分利用衛生資源來促進經濟效益的提高，為制定、完善醫保政策提供依據。故此，病例分型管理與標準費用管理的整合，是一個值得研究的課題。

研究內容

1. 澳門醫療衛生系統的現況。
2. 澳門現行醫療衛生系統的初步檢討及評估(澳門醫療系統有哪些有利因素和不利因素)。
3. 比較當前中國醫院質量管理的研究熱點(醫療質量實時控制、持續質量改進、ISO9000 質量體系認證、循証醫學、臨床途徑、病例分型管理、主診醫師負責制)。
4. 病例分型管理的研究與發展。
5. 病例分型管理的基本內容和方法。

6. 病例分型管理資訊的應用(對危重病例率、質量評價的指標作分析)。
7. 澳門私立醫院病例分型管理實施方案

研究目的

1. 分析澳門醫療衛生系統的模式；
2. 通過對病例分型管理概況的介紹，以及各質量指標與醫院質量管理的關係的分析，意在進一步瞭解病例分型管理標準的內涵，提高對病例分型管理在澳門私立醫院質量管理標準化建設方面重要意義的認識。

研究方法

1. 資料收集(來源於解放軍醫院管理雜誌、中國衛生質量管理雜誌、中華醫院管理雜誌等的文獻，參考廣州南方醫院推行病例分型管理的措施)；
2. 文獻綜述；
3. 應用危重病例率、質量評價的指標作病例分型分析。

結果

在病例分型管理體系的實施中首先抓質標準備，其次抓強化培訓，第三抓質量體系軟件編寫，第四抓質量管理體系運行，第五抓內部質量體系審核，第六應用病例分型資訊。醫院採用病例分型管理體系，應考慮自己的總體條件，做好思想發動，選好電腦諮詢公司，講究實際效果。

結論

病例分型管理體系的應用中主要體會是質標；是構築現代醫療質量管理的一種新方式；是醫院可持續發展的前提；是醫療質量管理有效運行的組織保障。

關鍵詞：病例分型 管理 體系 危重病例率 質量評價